

Aviso de recopilación y aviso de privacidad multiestatal de EE. UU.

Última actualización: 27 de marzo de 2025

Para acceder a una versión de esta póliza en inglés, por favor haga [clic aquí](#).

California, Delaware, Maryland y New Jersey han promulgado leyes de privacidad del consumidor que otorgan a sus residentes ciertos derechos y exigen información adicional. Este Aviso de Privacidad Multiestatal de EE. UU. ("Aviso") aborda estos requisitos específicos del estado y sirve como nuestro aviso de recopilación de California.

Si usted es residente de uno de los estados enumerados anteriormente, este Aviso, junto con nuestra [Póliza de Privacidad Digital \(PPD\)](#) y [el Aviso de Prácticas de Privacidad \(APP\)](#), se aplica a usted.

Podemos actualizar este Aviso periódicamente. Si realizamos cambios sustanciales, revisaremos la fecha de última actualización indicada anteriormente, lo que servirá como aviso continuo sobre dichos cambios. Le recomendamos que revise este Aviso periódicamente para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de manejo de la información y las opciones disponibles.

Contenido

| | |
|---|----------|
| Información personal | 1 |
| Recopilación, uso y divulgación de información personal para fines comerciales | 2 |
| Otros detalles sobre nuestras prácticas de información | 3 |
| Derechos de los consumidores sobre los datos personales | 3 |
| No discriminación | 4 |
| Aviso de incentivos financieros | 4 |
| Información de empresa a empresa (residentes de California) | 4 |
| Contáctenos | 4 |

Información personal

La información personal incluye información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de asociarse con o podría razonablemente vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor o hogar en particular.

Las Leyes de Privacidad Estatales de EE. UU. no se aplican a la información médica o de salud regulada por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA), y este Aviso no se aplica a dichos datos ni a otros tipos de datos excluidos por las Leyes de Privacidad Estatales de EE. UU. Sin embargo, podrían aplicarse otros documentos normativos, como el Aviso de Prácticas de Privacidad (APP) de HIPAA.

Recopilación, uso y divulgación de información personal para fines comerciales

La siguiente tabla proporciona detalles apropiados sobre las categorías de información personal que recopilamos y el propósito para el cual la recopilamos:

| Categoría y fuentes de información personal (IP) | Elementos de datos representativos | Propósito de la recopilación de información personal | Categorías de partes a quienes se proporciona o divulga este tipo de información personal para fines comerciales |
|--|---|---|---|
| <p>Información del contacto</p> <p>Recopilamos este tipo de información directamente de usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dicha información podrá conservarse siguiendo nuestro programa de retención de registros. | <p>Los elementos de datos de esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre completo, apodos o nombres anteriores (como apellidos de soltera) Honoríficos y títulos, y forma preferida de dirección Dirección de envío Dirección de correo electrónico Número de teléfono, incluido el número de móvil | <p>Utilizamos este tipo de información para identificarlo y comunicarnos con usted, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para personalizar nuestras comunicaciones y brindar servicio al cliente Para responder a su consulta Para nuestros fines comerciales cotidianos | <p>Divulgamos esta información a proveedores de servicios contratados, contratistas y terceros para fines comerciales cotidianos.</p> |
| <p>Encuesta Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> Recopilamos esta información directamente de usted, por ejemplo, de los formularios que completa en nuestro sitio web. Dicha información podrá conservarse según nuestro programa de retención de registros. | <p>Los elementos de datos de esta categoría incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cualquier información personal que usted elija proporcionar en respuesta a una solicitud de encuesta | <p>Utilizamos este tipo de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para mejorar nuestro servicio, incluidas las herramientas y ofertas en línea Para nuestros fines comerciales cotidianos | <p>Divulgamos esta información a proveedores de servicios contratados, contratistas y terceros para fines comerciales cotidianos.</p> |

Podemos usar o divulgar la información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes fines comerciales cotidianos :

- Para el manejo de identidades y credenciales, incluida la verificación de identidad, la autenticación y la administración de sistemas y tecnología.
- Proteger la seguridad e integridad de los sistemas, redes, aplicaciones y datos, incluyendo la detección, el análisis y la resolución de amenazas a la seguridad y la colaboración con centros de ciberseguridad, consorcios y aplicación a la ley sobre amenazas inminentes.
- Para la detección y prevención de fraudes.
- Para el cumplimiento legal y normativo, incluidos todos los usos y divulgaciones de información personal requeridos por ley o razonablemente necesarios para el cumplimiento de las pólizas y procedimientos de la empresa, programas de seguridad y respuesta a incidentes y propiedad intelectual.

Programas de protección, y líneas directas de ética y cumplimiento corporativo, así como para el cumplimiento de investigaciones, citaciones o requerimientos civiles, penales, judiciales o reglamentarios.

- Para ejercer o defender los derechos legales de la empresa y sus empleados, afiliados, clientes, contratistas y agentes.
- Para cumplir con las leyes aplicables .
- Para auditoría, análisis e informes corporativos.
- Para desidentificar los datos o crear conjuntos de datos agregados, como para informes consolidados, investigaciones o análisis.
- Para realizar copias de seguridad para fines de continuidad del negocio y recuperación ante desastres.
- Para gobierno corporativo, incluidas fusiones, adquisiciones y desinversiones.
- Los fines de mercadeo incluyen el desarrollo y suministro de materiales promocionales y publicitarios que puedan resultarle útiles, relevantes, valiosos o de otro modo interesantes.
- Procesando su solicitud de empleo.

Otros detalles sobre nuestras prácticas de información

No vendemos ni compartimos su información personal. Solo venderemos o compartiremos su información personal si modificamos este Aviso y tomamos las medidas adicionales requeridas por la legislación estatal aplicable. Desconocemos que nuestra empresa venda o comparta información personal de consumidores menores de 16 años. No recopilamos información personal confidencial.

Derechos de los consumidores sobre los datos personales

Los residentes de los estados de California, Delaware, Maryland y New Jersey tienen ciertos derechos con respecto al uso y la divulgación de información personal:

- **Derecho de Acceso | Derecho a Notificación.** Si reside en uno de los estados mencionados, tiene derecho a solicitar que le divulguemos:
 - las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las cuales se recopila la información personal, el propósito empresarial o el propósito comercial para recopilar, vender o compartir (si corresponde) información personal, las categorías de terceros con quienes compartimos información personal y las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted para un propósito comercial.
 - una copia de las piezas específicas de información personal que hemos recopilado y conservado según la póliza de retención de registros de la organización.
- **Derecho de supresión .** Si reside en uno de los estados mencionados, tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos. Sin embargo, en ciertas situaciones, no estamos obligados a eliminar su información personal, como cuando esta es necesaria para completar la transacción para la que se recopiló, para proporcionar un bien o servicio que usted solicitó, para cumplir con una obligación legal, para realizar investigaciones, para proteger nuestros sitios web u otros servicios en línea, o para utilizar su información personal internamente de forma legal y compatible con el contexto en el que la proporcionó.

- **Derecho a corregir información personal inexacta.** Si reside en uno de los estados mencionados, puede tener derecho a que corrijamos errores en la información personal que conservamos sobre usted. No todos los estados ofrecen este derecho (Washington); sin embargo, podemos optar por corregir la información inexacta si es posible.
- **Derecho a apelar.** Tiene derecho a apelar nuestra negativa a atender su solicitud. Adjunte una copia o mencione específicamente nuestra decisión sobre su solicitud de titular de datos para que podamos atender adecuadamente su apelación. Responderemos a su apelación de conformidad con la legislación aplicable.
- Para ejercer los derechos descritos anteriormente, usted o su agente autorizado pueden llamarnos al 833-777-5785 o visitar la página "[Enviar una solicitud de privacidad multiestatal de EE. UU.](#)" Recopilaremos su información personal, como su nombre, número de teléfono, dirección física y correo electrónico, para poder compararla con nuestros sistemas y validar su identidad .

No discriminación

Derecho a no ser objeto de discriminación . No discriminamos a ningún residente por ejercer alguno de los derechos de privacidad estatales de EE. UU. descritos anteriormente.

Aviso de incentivos financieros

No ofrecemos incentivos financieros por recopilar o vender información personal.

Información de empresa a empresa (residentes de California)

Tratamos las comunicaciones con representantes de empresas residentes en California de la misma manera que tratamos la información personal de otros residentes de California. La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA [CPRA]) incluye una definición amplia de "consumidor", que abarca a todos los residentes de California, incluidos quienes actúan como representantes de sus empleadores. Para ejercer los derechos descritos anteriormente, usted o su agente autorizado pueden llamarnos al 833-777-5785 o visitar la página "[Enviar una solicitud de privacidad multiestatal de EE. UU.](#)"

Contáctenos

También puede dirigirnos cualquier pregunta o inquietud respecto a sus derechos llamando al número de teléfono que aparece arriba.